

## KPO REISSUNETTI ERITYISEHDOT

### 1 YLEISTÄ

Reissunettipaketti -sopimus (Sopimus) on Kainuun Puhelinosuuskunnan (KPO) ja asiakkaan välinen määräaikainen sopimus, joka sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän (Liittymä) ja palveluiden käyttöön soveltuvan modeemin (Laitte). Reissunettipaketti (Paketti) on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen käyttöön eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi elinkeinotoiminnassa.

### 2 PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Liittymällä voit käyttää GPRS/EDGE - ja 3G-datayhteyksiä kotimaassa enintään palvelun nimellisnopeudella. Palvelun tekniset ominaisuudet (mm. peittoalue ja siirtonopeus) määräytyvät käytettävästä tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Tiedonsiirto palvelun yhteydessä mahdollisesti ilmoitetut tiedonsiirtonopeudet ovat teoreettisia enimmäisnopeuksia, todelliset yhteysnopeudet ovat näitä alhaisempia. Toteutuvat yhteysnopeudet riippuvat mm. käytössä olevan yhteyden laadusta ja käytetyn päätelaitteen ominaisuuksista. KPO ei takaa tiettyä tiedonsiirtonopeutta. KPO varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Yhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteessä (peer-to-peer) tai vastaavan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. Liittymän kk-maksuun sisältyy kohtuullinen määrä (enintään 2Gt/kk) tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Asiakkaan ylittäessä tämän rajan KPO:lla on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä. Liittymä on tarkoitettu vain datayhteyksiin. Muut palvelu (esim. puhe ja tekstiviestit) ovat estetty Liittymässä.

### 3 TIEDONSIIRTO ULKOMAILLA

Tiedonsiirto palveluiden käyttö on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa KPO:n valitsemalla verkkooperaattorilla on pakettikytkentäisen tiedonsiirron verkkooperaattorin kanssa. Palveluiden käytöstä ulkomailla laskutetaan paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti. Myös ulkomailla nopeudet vaihtelevat käytetyn tekniikan mukaisesti.

### 4 TIETOTURVA JA PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Paketti ei sisällä tietoturvaohjelmistoa. Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtiöaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti, hidastua, katkeilla tai kes-

keytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisena tai virheellisenä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirto palveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin.

### 5 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy, kun KPO tai KPO:n edustaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja kun asiakas on toimittanut KPO:lle mahdollisesti vaadittavan toimitusehtojen mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden. Sopimus on voimassa kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden määräajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien (Määräaika), jonka jälkeen Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai KPO viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta. Sopimuksen päättämisen osalta menetellään jäljempänä kohdassa 14 mainituin ehdoin.

### 6 NUMERONSIIRTO JA LIITTYMÄTYYPIN VAIHTAMINEN

Asiakas ei voi siirtää vanhaa matkapuhelinnumerosa Liittymään. KPO antaa asiakkaalle uuden puhelinnumeron. Asiakas ei voi vaihtaa Liittymän liittymätyyppiä toiseen eikä voi siirtää liittymätyyppiä toisesta KPO:n matkapuhelinliittymästä.

### 7 LAITTEEN OMISTUSOIKEUS

Laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle Sopimuksen syntyhetkellä.

### 8 LAITTEEN JA SIM-KORTIN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE

KPO toimittaa Laitteen ja Liittymään tarvittavan uuden SIM-kortin asiakkaalle KPO:n toimipisteeseen, josta asiakkaan tulee ne itse noutaa. Laitteen ja SIM-kortin toimitusaika voi vaihdella esimerkiksi Laitteen kysynnästä ja laitevalmistajan varastotilanteesta riippuen. KPO pyrkii toimittamaan Laitteen ja SIM-kortin asiakkaalle kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen ja SIM-kortin hallintaansa. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntikanavan kautta tekemänsä Sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun Laitte ja SIM-kortti on toimitettu asiakkaalle. Peruutus oikeuden edellytyksenä on, että asiakas palauttaa Laitteen ja SIM-kortin KPO:lle ja että palautettava

Laite ja sen myyntipakkaus ovat palautettaessa olennaisesti muuttumattomia sekä myyntikelpoisia. Jos asiakas on ennen Sopimuksen peruuttamista käyttänyt Liittymää, KPO:lla on oikeus veloittaa asiakkaalta vähintään yhden kuukauden kiinteä pakettihinta. Tämän lisäksi KPO:lla on oikeus veloittaa asiakasta erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisin hinnoin Liittymän käytöstä siltä osin kuin käyttö ylittää pakettihintaan sisältyvän käytön kuukausittaisen maksimirajan tai on laadultaan sellaista käyttöä, joka ei sisälly pakettihintaan. Paketin hinnasta ja laskutuksesta sovitaan tarkemmin kohdassa 10.

## 9 LAITTEEN VIRHEET JA TAKUU

Laitteelle ja/tai sen osille ei anneta muuta takuuta tai sen ominaisuuksiin liittyvää lupaus kuin laitevalmistajan ehtojensa mukaisesti antama takuu. Asiakas hyväksyy laitevalmistajan takuehdot tekemällä tämän Sopimuksen. KPO:lla on oikeus antaa takuuseen liittyvät asiat laitevalmistajan huoltokumppanin hoidettavaksi.

## 10 ASIAKKAAN VASTUU LAITTEESTA

Asiakas kantaa itse vastuun Laitteesta sekä sen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Jos Laite esimerkiksi varastetaan, se katoaa tai rikkoutuu taikka Laitteen käyttäminen Internetissä aiheuttaa puutteita Laitteen toimivuuteen ja tietoturvaan, asiakas ei vapaudu maksamasta Sopimuksen mukaisia maksuja KPO:lle.

## 11 KORVAAVAT LAITTEET

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, KPO:lla on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitetta vastaava laite. Vikatilanteissa asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvaavaa laitetta, vaan KPO:lla ja/tai laitevalmistajalla on oikeus korjata Laite kohtuullisen ajan kuluessa.

## 12 PAKETIN HINTA JA LASKUTUS

KPO laskuttaa asiakkaalta Paketista kuukausittain kiinteän pakettihinnan. Pakettihintaan sisältyy sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymä ja (Liittymä) tiedonsiirto kotimaassa sekä 3G-matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan modeemin (Laite). Määräaikainen tiedonsiirtopalvelu voidaan sopimuskaudella vaihtaa kuukausimaksultaan suurempaan palveluun. Kuukausimaksultaan pienempään palveluun vaihtaminen ei ole mahdollista kesken sopimuskauden.

## 13 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

KPO käsittelee pakettiin liittyviä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja KPO:n kulloinkin voimassa olevien yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Tietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste on saatavilla KPO:n toimipisteistä.

## 14 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Sopimusta ei voi irtisanoa päättymään ennen edellä kohdassa 4 tarkoitetun Määräajan päättymistä. Määräajan päätyttyä Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai KPO viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta, jolloin Sopimus päättyy Määräajan päättyessä. Sopimuksen jatkussa toistaiseksi voimassa olevana Määräajan päätyttyä, sen irtisanomiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia KPO:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Sopimuksen purkamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia KPO:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Lisäksi KPO ja asiakas sopivat, että mikäli Sopimus puretaan ennen Määräajan päättymistä asiakkaan tahallisuudesta tai tuottamuksesta johtuvasta syystä, asiakas on velvollinen korvaamaan KPO:lle Sopimuksen purkuhetkellä Sopimuksen mukaiset kiinteät kuukausimaksut laskettuna Sopimuksen purkuhetkestä Määräajan päättymiseen asti. Edellä sanottu ei rajoita Sopimuksen päättämistä silloin, kun asiakasta kohtaa niin sanottu sosiaalinen suorituseste. Sosiaalista suoritusestettä ei myöskään syyksi. Sopimuksen päättämisestä sosiaalisen suorituseseen johdosta sovitaan tapauskohtaisesti KPO:n ja asiakkaan välillä. Jos asiakas haluaa päättää Sopimuksen sosiaaliseen suoritusesteeseen vedoten, hänen on pyydettävä tätä KPO:lta kirjallisesti, näytettävä sosiaalisen suorituseseen olemassaolo toteen sekä esitettävä KPO:lle kirjallinen selvitys sosiaalisen suorituseseen perusteista.

## 15 MUUT EHDOT

Lisäksi Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimaassa olevia KPO:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.