

1.12.2005

Internetpalvelut

I DATAPALVELUIDEN TOIMITUSEHDOT

Yritykset, yhteisöt ja kuluttajat

1. YLEISTÄ

Näitä erityisehtoja sovelletaan datapalveluiden toimituksiin Kajaanin Puhelinosuuskunnalta (jäljempänä toimittaja) yritys-, yhteisö- ja kuluttaja-asiakkaille (asiakas). Toimittajan toimittamat datapalvelut voivat olla yhtiön omia tuotteita, tai sen jälleenyymiä.

Datapalvelut on tarkoitettu asiakkaille tuotteiden loppukäyttäjänä. Datapalvelun- tai dataverkkotuotteen jälleenyyminti, vuokraus tai muu luovutus kolmannen osapuolen käyttöön edellyttää toimittajan kirjallista suostumusta. Luovutus ilman suostumusta on palvelun välitön keskeyttämisperuste.

Toimittajalla on oikeus olla tekemättä sopimusta datapalvelun tai dataverkkotuotteen toimittamisesta tai olla toimittamatta sopimuksen mukaista palvelua, jos asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan tai tämä on hakenut julkista haastetta velkojilleen, tai asiakas on katsottava maksukyvyttömäksi vastaamaan sopimuksen mukaisista velvoitteista.

Asiakkaan tulee käyttää palvelua sovittuun tarkoitukseen, eikä asiakkaalla ole oikeutta muuttaa palvelun sisältöä tai sen toteuttamista.

2. MÄÄRITELMIÄ

Datapalveluilla tarkoitetaan toimittajan tai tämän sopimuskumppanin laitteiden, ohjelmistojen, verkkojen ja/tai asiantuntemuksen avulla toteutettuja ensisijaisesti data-siirtoon tarkoitettuja ratkaisuja. Datapalvelu koostuu mm. dataverkoista, dataverkko-liittymistä ja data-verkkotuotteista.

Toimittajan hallintavastuu ulottuu palvelurajapintaan saakka, jolla tarkoitetaan dataverkko-liittymän laiteraja-pintaa tai muuta erikseen määriteltä palvelurajapintaa.

Dataverkolla tarkoitetaan toimittajan, sopimuskumppanin ja/tai muun televerkkoyrityksen verkoista ja yhteyksistä rakennettua paikallista, valtakunnallista tai kansainvälistä verkkoa, joka on tarkoitettu ensisijaisesti datasiirtoon. Dataverkon avulla toimittaja tuottaa dataverkkotuotteita.

Dataverkko-liittymällä tarkoitetaan asiakkaan ja toimittajan dataverkkojen välistä fyysistä ja loogista rajapintaa (esim. V.35 liittymä modeemiin ja Ethernet-liittymä reitittimessä). Dataverkko-liittymä voi olla myös virtuaalinen, esim. toimikortti, SIM-kortti tms.

Dataverkon solmulla tarkoitetaan toimittajan laiteillassa olevaa dataverkon laitteistoa.

Liityntäyhteydellä tarkoitetaan siirtoyhteyttä asiakkaan toimipisteestä dataverkon solmuun.

Runkoyhteydellä tarkoitetaan dataverkon solmujen välistä yhteyttä.

3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Kajaanin Puhelinosuuskunnan (jäljempänä KPO) ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella, KPO:n tilausvahvistuksella esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestinä, tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta. Liityntä-sopimus ja muu viestintäpalvelun vastaanottamista koskeva sopimus tehdään kirjallisesti.

KPO:lla ei ole velvollisuutta solmia sopimusta kiinteän puhelinverkon liittymästä, jos asiakas on asetettu syytteesen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin tele-yrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, taikka asiakkaalla on jonkin teleyrityksen kiinteän puhelinverkon liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

KPO:lla ei ole velvollisuutta solmia sopimusta muusta viestintäpalvelusta muun muassa, jos asiakas on velkaa KPO:lle tai muulle teleyritykselle, taikka asiakas on tahallaan aiheuttanut

vakavaa häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille.

4. TOIMITUS

Toimittajalla on oikeus pidäytyä toimituksesta, jos se ei teknisesti syistä ole mahdollista.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen silloin, kun palvelu on hyväksyttävästi testattu ja kokeiltu. Ellei käyttöönottokokeilua ole sovittu suoritettavaksi, on asiakkaan toimitukseen liittyvät huomautukset tehtävä puhelinyhtiölle viimeistään viikon kuluessa asennuksesta.

5. LIITTYMINEN JA YHTEYDET

Toimittajalla on oikeus rakentaa tai rakennuttaa dataverkkotuotteiden yhteydet ja verkkonsa parhaaksi katsomallaan tavalla.

Toimittaja toimittaa dataverkkotuotteiden edellyttämät yhteydet asiakkaalle joko itse tai hankkimalla ne toiselta televerkkoyritykseltä. Dataverkkotuotteen sisältämien yhteyden tai sen osan sijaitessa toisen operaattorin verkossa, voidaan tarpeen vaatiessa sopia, että asiakas vuokraa tarvittavan osuuden kyseiseltä operaattorilta. Tällöin asiakas vastaa itse yhteydestä ja sen toimivuudesta sekä toimitusaikataulusta.

Jos rakentamisesta toisen omistaman alueen kautta tai johdon tai muiden laitteiden sijoittamisesta tai kiinnittämisestä aiheutuu alueen omistajalle tai haltijalle sellaista haittaa tai vahinkoa, mikä lain mukaan tulee korvata omistajalle tai haltijalle, toimittaja voi periä asiakkaalta alueen omistajalle tai haltijalle maksamansa korvauksen.

6. MAKSUT JA HINTAMUUTOKSET

Datapalveluihin sovelletaan toimittajan hinnaston mukaisia hintoja tai muita toimittajan kanssa sovittuja hintoja.

Asiakas voi rajoittaa liittymänsä käyttöä muuhun kuin viestintäpalveluun ja liittymästä lähtevää liikennettä tiettyihin liikennetyyppeihin tilaamalla puheluiden estopalveluja KPO:n palveluvalikoiman ja/tai hinnaston mukaan. Eston poistamisesta asiakkaan pyynnöstä peritään KPO:n hinnaston mukainen maksu.

KPO:lla on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus sekä sopimusta solmittaessa että myöhemmin silloin, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Esimerkiksi, kun asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää, asiakkaalla on maksuhäiriöitä tai hän on velkaa KPO:lle tai muulle teleyritykselle. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. KPO:lla on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

KPO:lla on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi kohtuullinen luottoraja. Valtakunnallisten ja kansainvälisten dataverkkotuotteiden liittymähintoja, joihin sisältyy muun televerkkoyrityksen toimittama yhteys, käsitellään kuitenkin kaikissa toimittajan dataverkkotuotteiden toimitussopimuksissa seuraavasti:

- Hinnat ovat sitovat kuten tarjouksessa määritellään lukuun ottamatta muun televerkkoyrityksen toimittaman yhteyden hintaa. Näiden hintojen muutokset siirtyvät suoraan dataverkkotuotteiden hintoihin.

- Mikäli muun televerkkoyrityksen toimittaman yhteyden hinta muuttuu, toimittajalla on oikeus muuttaa asiakkaan maksettavaksi tulevaa hintaa hintamuutosta vastaavasti.

Toimittajalla on oikeus muuttaa datapalvelun hintoja. Hinnan korotuksista tai hinnaston olennaisista rakennemuutoksista toimittaja ilmoittaa asiakkaalle viimeistään kuukautta ennen korotettujen hintojen voimaantuloa.

1.12.2005

Internetpalvelut

Mikäli tarjouksen antamisen jälkeen datapalvelun palvelukuvaukseen tulee muutoksia, on toimittajalla oikeus muuttaa tarjousta ja sen ehtoja vastaavasti.

7. HUOLTO JA YLLÄPITO

Toimittaja ottaa vikailmoituksia vastaan ympäri vuorokauden. Dataverkkotuotteiden viat korjataan asiakkaan vikailmoituksen perusteella toimittajan, tämän alihankkijan tai muun televerkkoyrityksen normaalina työaikana. Toimittaja ryhtyy vikailmoituksen perusteella vian paikallistamiseen ja korjaamiseen välittömästi, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä vikailmoituksen saapumisesta, ilmoituspäivä mukaan luettuna. Jos liittymää ei ole puhelinverkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai verkossa olevan vian takia voitu lainkaan käyttää kalenterikuukaudessa yhteensä yli 48 tunnin aikana, KPO hyvittää asiakkaalle kyseisen liittymän perusmaksun yhden kuukauden ajalta tai vastaavan kohtuullisen summan, jos asiakas sitä kuukauden kuluessa keskeytyksen päättymisestä lukien pyytää. Hyvitystä ei makseta, jos käytön estyminen johtui luonnonilmiöstä tai muusta ylivoimaisesta syystä, eikä KPO ole kohtuudella kyennyt korjaamaan tai poistamaan käytön estettä 48 tunnissa, asiakkaan tai muun liittymää käyttäneen tuottamuksesta, tai päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta johtuvasta syystä.

Datapalvelun käytön estävät viat korjataan ilman erilliselveloitusta normaalina työaikana, ellei toisin sovita. Muina aikoina suoritettu korjaus- ja huoltotyö tehdään laskutettavana työnä asiakkaan tilauksesta. Kun asiakkaan ilmoittama vika rajoitetaan datapalveluun kuulumattomaan osaan (laite, ohjelmisto tms.) jonka huollosta tai kunnossapidosta ei ole sovittu, perii toimittaja vian rajoittamisesta aiheutuneet kustannukset asiakkaalta. Tuotekohtaiset palvelutasomääritykset ja huollon erityisehdot sovitaan erikseen. Palvelutasomääritykset ovat voimassa vain, jos tuotetta käytetään sovitulla tavalla.

8. PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

KPO:lla on oikeus tilapäisesti sulkea puhelinverkon liittymä tai rajoittaa sen käyttöä, jos se on välttämätöntä verkon rakennus- tai kunnossapitotyön vuoksi. KPO tiedottaa keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

KPO:lla on oikeus sulkea puhelinverkon liittymä tai rajoittaa sen käyttöä myös, jos

- asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut hänet muutoin maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta, asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja
- asiakas on asetettu syytteesen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä
- asiakas ei ole maksanut erääntynyttä maksua.

KPO:lla on oikeus sulkea liittymä kokonaan, jos maksua ei ole maksettu kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämistä, taikka yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämistä, jos asiakas osoittaa, että maksun laiminlyönti johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta syystä. Liittymän sulkeminen kokonaan edellyttää lisäksi, että erääntyneet maksut liittyvät viestintäpalvelun vastaanottamiseen ja ovat yhteensä vähintään 50 euroa. Jos asiakas on tehnyt laskusta perustellun muistutuksen ennen eräpäivää ja maksanut siitä riidattoman osan määräajassa, KPO ei sulje liittymää. Jos muistutus on ilmeisen perusteeton, KPO:lla on kuitenkin oikeus sulkea liittymä. KPO:lla on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää myös toisen teleyrityksen viestintäpalvelun käyttäminen tämän pyynnöstä, jos teleyritys käyttää KPO:n puhelinverkon liittymää viestintäpalvelujensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan KPO:n kautta. Jos erääntynyt maksu on alle 50 euroa,

KPO:lla on oikeus asettaa liittymän käytölle kohtuullinen luottoraja. KPO:lla on oikeus estää muun palvelun kuin viestintäpalvelun käyttäminen liittymästä, jos asiakas ei maksa muusta palvelusta aiheutunutta erääntynyttä laskua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämistä.

9. TUNNISTE- JA LASKUTUSTIEDOT

Asiakas hyväksyy sen, että toimittajalla on oikeus saada toimittettavan palvelun osalta asiakasta koskevia tarpeellisia laskutus- ja tunnistetietoja sekä muita palvelun toimittamista koskevia tietoja kolmansilta osapuolilta.

Toimittajan jälleenmyymien palveluiden osalta asiakas hyväksyy myös sen, että palvelun tuottaja voi käyttää syntyviä asiakastietoja omissa toiminnassaan.

Toimittajalla on voimassa olevan lain rajoissa oikeus luovuttaa kolmannelle edellä tarkoitettuja asiakas- ja tunnistetietoja.

10. TEKNISET TUNNISTETIEDOT

Teknisiä tunnistetietoja (dataverkkojen ja -liittymien käyttäjätunnukset, salasana, verkko-osoitteet ja -numerot yms.), jotka toimittaja on luovuttanut asiakkaan käyttöön, ei ilman toimittajan suostumusta ole tarkoitettu kolmannen osapuolen käyttöön.

11. KÄYTETTÄVYYS JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta sovita. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan liittämösopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisaikana suullisesti tai kirjallisesti. KPO lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Mikäli palvelun toimitusta ei toimittajasta riippumattomasta syystä ole voitu saattaa loppuun ja palvelua kytkettyä kymmenen viikon sisällä sopimuksen mukaisesta toimituspäivästä, on toimittajalla oikeus purkaa sopimus. Purkamisesta on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli palvelu on ollut keskeytynyt yli yhden kuukauden, eikä keskeytys ole johtunut toimittajasta. Sen lisäksi, mitä toimittajan palveluiden yleisissä sopimusehdoissa on mainittu palvelun keskeyttämisestä, palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös data-palveluun liittyvän verkon tai sen osan rakennus- ja kunnossapitotöiden vuoksi.

12. SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN

Nämä ehdot ovat voimassa 1.12.2005 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa datapalvelusopimuksissa. Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa. Toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksesta KPO ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantuloa, oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi heti siitä palvelusta, jota muutos koskee.

13. MUUT EHDOT

Muilta osin sovelletaan toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrityksillä ja yhteisöillä tai kuluttajille sen mukaisesti, kumpaan ryhmään loppuasiakas kuuluu.

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja siten kuin toimittajan yleisissä sopimusehdoissa on mainittu. Toimittajalla on oikeus muuttaa ja kehittää tuotteiden teknistä toteutusta eikä sitä katsota sopimuksen muuttamiseksi tai rikkomiseksi.

14. ERIMIELISYYDET

Sopimuksesta johtuvat riitaisuudet käsitellään Kajaanin kärjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne oman asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa tai saattaa sopimusta koskeva riita kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.

1.12.2005

Internetpalvelut

II INTERNETPALVELUIDEN TOIMITUSEHDOT

1 YLEISTÄ

1.1 Soveltamisala

Näitä erityisehtoja sovelletaan Kajaanin Puhelinosuuskunnan (jäljempänä toimittaja) Internet-pohjaisten tuotteiden ja -palveluiden toimituksiin kuluttaja-, yritys- tai yhteisöasiakkaille (jäljempänä asiakas) tuotteiden ja palveluiden loppukäyttäjinä. Lisäksi sovelletaan toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille ja yhteisöille sen mukaisesti, minä asiakas on sopimuksen solminut.

Jos edellä mainittujen ehtojen välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti toimittajan ja asiakkaan välistä sopimusta ja sen liitteitä, näitä erityisehtoja ja viimeiseksi toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja.

1.2 Kohde

Internet-tuotteilla ja -palveluilla tarkoitetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevassa tuote- ja palveluvalikoimassa tarjolla olevia tuotteita ja palveluita, kuten esimerkiksi Internet-liittymiä ja -palveluita.

Toimittajalla on oikeus, ottaen huomioon alan erittäin nopea kehitys, muuttaa palvelun toteuttamistapaa ja palvelun ominaisuuksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan palvelun käyttöä edellyttämiin välineisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee huolehtia omalla kustannuksellaan tällaisista muutoksista. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle tällaisista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Tuotteen tai palvelun toimitukseen ei sisälly telepäätelaitteita eikä sisäjohtoverkkoa, ellei niin erikseen ole sovittu.

2 TOIMITUS

Toimittaja avaa palvelun asiakkaan käyttöön tai luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet sovittuun aikaan mennessä.

3 PALVELUN KÄYTTÖ

3.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, mahdollisesti annettuja ohjeita sekä maksaa toimittajalle palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palvelua siten, että toimittajalle tai kolmannelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

3.2 Palvelun käytön edellyttämät välineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Toimittaja ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa.

3.3 Vastuu käytöstä

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka toimittajan tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Toimittaja ei valvo toimitetun tai vastaanotetun aineiston sisältöä, eikä vastaa aineiston sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Jos asiakkaan käyttämän palvelun kautta on toimitettu tai vastaanotettu aineistoa, joka loukkaa lakia tai viranomaisten anta-

mia määräyksiä, hyvää tapaa tai tekijän- ja teollisoikeuksia, toimittajalla on oikeus poistaa tällainen aineisto tai estää sen käyttö.

3.4 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat auki jätetystä yhteydestä.

3.5 Palvelun käyttö omaan toimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua ulkopuolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa.

4 TUNNISTEET JA TIETOTURVA

4.1 Tunnisteet

Toimittajan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät toimittajan omistuksessa, eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä.

4.2 Verkkotunnus (Domain)

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tai toimittajan asiakkaan puolesta hakema verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä, eikä sisällä loukkaavia tai rikolliseen toimintaan kehottavia ilmaisuja. Asiakas vastaa tarvittavien selvityksiin (mm. selvitys siitä, että haettu verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä) tekemisestä ennen verkkotunnuksen hakemista. Asiakas vastaa verkkotunnushakemuksen käsittelemisestä Viestintävirastossa suoritettavasta maksusta.

Mikäli verkkotunnushakemus ei täytä verkkotunnuslain mukaisia hakijaa, muotoa ja sisältöä koskevia vaatimuksia, raukeaa hakemus ja asiakas menettää suorittamansa hakemusmaksun. Verkkotunnuslain mukaisesti myös verkkotunnuksen sulkeminen ja peruuttaminen on mahdollista, jos asiakkaan hakema verkkotunnus esimerkiksi loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä.

4.3 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmannen tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen atk-viruksien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle tai kolmannelle.

5 PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIE TOJEN KÄYTTÄMINEN

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että toimittajalla on oikeus markkinoida Finnet-liitto ry:n varsinaisten jäsenyhtiöiden

1.12.2005

Internetpalvelut

sekä näiden osakkuus- ja tytäryhtiöiden palveluita tai niihin välittömästi liittyviä palveluita tämän sopimuksen sisältämän palvelun tuottamisessa syntyneiden tunnistamistietojen perusteella voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Toimittajalla on oikeus tässä tarkoituksessa laatia asiakkaasta ns. käyttäjäprofiili. Asiakkaalla on oikeus kieltää tunnistamistietojensa käyttö ilmoittamalla asiasta toimittajalle.

6 HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Toimittajalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Toimittaja ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää tarvitsee säätää, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämisessä tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa toimittajalle palvelun tai toimittajan tietoliikenneverkon viasta, joka sittemmin ilmenee aiheutuvan asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen toimittajalle aiheutuneista kuluista.

7 PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää liikenne tietoliikenneverkossa ja palvelun toimittaminen, jos se on välttämätöntä, esimerkiksi

- palvelun tai tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi,
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Toimittaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksuohjuksesta huolimatta. Toimittajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8 VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

8.1 Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat toimittajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, toimittaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Toimittajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Jos vain palvelun osa on toimittajan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan yhden kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

8.2 Toimittaja ei vastaa

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,

- palvelusta, Internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen, taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä.

8.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa, asiakas vastaa toimittajalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa toimittajalle, toimittajan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, viestintäverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava toimittajalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston toimittajan verkkoon yhteensopimattomuuden vuoksi. Jos kolmas osapuoli käynnistää toimittajaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin toimittajaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista. Jos toimittaja joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon toimittajalle.

9. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 Irtisanominen

9.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta sovita. Asiakas saa irtisanoo sopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla suullisesti tai kirjallisesti. Telepalvelun suullisesta irtisanomisesta KPO lähettää asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. KPO:lla on oikeus irtisanoo sopimus kirjallisesti noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9.1.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Toimittajalla on oikeus irtisanoo sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa toimittajalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia.

9.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos toimittaja irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta, ellei toimittaja pidä sitä kohtuullisena. Liittymismaksua ei palauteta.

9.2 Sopimuksen purkaminen

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos palvelun käyttö on ollut maksulaiminlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 30 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopi-

1.12.2005

Internetpalvelut

musehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi spämmäämällä,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos asiakkaan liittymä, jonka kytkettynä oloa palvelun tarjoaminen edellyttää, suljetaan.

10 SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET

Nämä ehdot ovat voimassa 25.07.2003 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa toimittajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa. Nämä ehdot korvaavat 01.12.2002 voimaan tulleet toimittajan Internet-palveluiden

erityisehdot. Toimittajalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja palvelun sisältöä sekä palvelusta perittäviä maksuja. Toimittajan on ilmoitettava muutoksista asiakkaalle viimeistään kuukausi ennen muutosten voimaantuloa Toimittaja ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

11 TOIMITTAJAN ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

11.1 Ilmoittamistavat

Toimittajan ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

11.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tiedot on oltava aina toimittajan tiedossa.

Lisätietoja tarvittaessa KPO:n Palvelukanavasta

0800 39 1234 tai palvelukanava@kpo.fi